

경제 분야 행정서비스 이행표준

1. 일자리정책 및 취업지원

가. 일자리 공시제 운영

- 1) 공공민간 재정지원 일자리 사업으로 직접 일자리를 창출하겠습니다.
- 2) 직업능력개발훈련, 창업 및 기업 지원에 재정을 지원하여 일자리 창출을 지원하겠습니다.
- 3) 일자리공시제(직접일자리 창출 + 간접일자리 지원) 운영으로 지역 일자리 기반을 강화하겠습니다.

나. 고용환경개선 및 근로자 교육·훈련 지원

- 1) 산업단지 및 중소기업 고용환경 개선, 일자리 우수기업 인증으로 질 좋은 일자리 창출 지원하고, 일자리 미스매치 문제를 개선해 나가겠습니다.
- 2) 지역산업 맞춤형 공모, 징검다리 일자리 사업, 미래 성장산업 취업 전환 교육 등 지역 상황 및 변화에 대응할 수 있는 근로자(숙련 기술인)를 육성하겠습니다.
- 3) 도 및 전국기능경기대회 지원으로 우수 숙련기술인 양성을 위한 기반을 조성하겠습니다.

다. 경기 일자리센터 운영 지원

- 1) 경기 일자리센터(도센터 1, 시군센터 31)운영 지원으로 채용 및 취업을 적극 지원하겠습니다.
- 2) 직업상담사 배치 및 역량강화 교육으로 양질의 직업상담서비스를 제공할 예정입니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
일자리공시제, 일자리센터 지원	일자리기획 담당	031-8008-8107	031-8008-8110
산업단지고용환경 개선, 지역산업 맞춤형 공모	공공일자리 담당	031-8008-8115	
미래성장 취업 전환 교육, 기능경기대회 지원	직업능력개발 담당	031-8008-8118	

2. 정책금융 지원 및 지역화폐 발행 통한 경제활력 제고

가. 중소기업 · 소상공인 · 금융취약계층에 대한 금융지원

- 1) 중소기업 · 소상공인 자금(보증, 융자)이 적시, 신속 지원될 수 있도록 추진하겠습니다.

①매년 지원사업 공고(경기넷 · 도보 등), ②오프라인 접수 및 온라인 원스톱 관리시스템 (G-money) 운영, ③7영업일(보증서 담보 시 10영업일) 내 지원여부 결정 원칙 준수

- 2) 경기청년 기회사다리금융 등 금융취약계층을 위한 금융상품 개발로 누구나 최소한의 금융서비스를 이용할 수 있도록 기회를 제공할 예정입니다.
- 3) 경기도 G-펀드 조성 및 투자 활성화를 위해 경기도경제과학진흥원, 경기창조경제혁신센터, 한국벤처캐피탈협회, 한국엑셀러레이터협회와 협력하여 투자기업 발굴 및 홍보, 기업 성장 지원, 투자 생태계 확산을 위해 노력하겠습니다.

나. 지역화폐 안정적 발행 지원

- 1) 안정적인 지역화폐 발행·운동을 위해 시·군과 유기적으로 협조하여 서민경제 안정화를 도모하겠습니다.
- 2) 지역화폐 홈페이지 고도화를 통한 체계적인 가맹점 관리와 이용자 편의성 개선을 위해 노력하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
중소기업·소상공인 자금지원	정책금융팀	031-8030-4724	031-8030-2969
경기청년 기회사다리금융 지원	금융기획팀	031-8030-4712	
경기도 G-펀드 조성	금융기획팀	031-8030-4713	
지역화폐 안정적 발행 지원	지역화폐정책팀 지역화폐운영팀	031-8030-4732 031-8030-4742	

3. 공정한 경제환경 조성

가. 기업공정거래 활성화

- 1) 가맹점 창업 희망자에게 안심창업을 위한 상담과 정보(가맹정보제공시스템 fair.gg.go.kr)를 제공할 예정입니다.
- 2) 기업 간 거래에서 발생하는 불공정거래행위* 관련 정책 상담을 제공할 예정입니다.

* 대규모유통(마트, 백화점, 홈쇼핑 등), 하도급(건설분야 제외), 공급업자-대리점, 플랫폼-입점사업자

나. 불공정피해 신속구제 및 예방

- 1) 중소기업과 소상공인에게 각종 불공정거래 관련 피해상담 및 분쟁조정을 신속하게 지원하겠습니다.
- 2) 공정거래 교육을 통해 불공정피해를 예방하고 중소상공인의 불공정거래 대응능력 강화를 위해 노력하겠습니다.

다. 소비자정책의 종합적 추진 및 서민경제 안정화 지원

- 1) 소비생활 향상을 위한 소비자정책 추진을 통해 소비자의 기본적인 권리가 정당하게 행사 되도록 지원하겠습니다.

- 2) 경기도 소비자정보센터를 운영하여 소비자피해와 불만을 신속하게 처리하고 분쟁조정을 지원하겠습니다.
- 3) 개인서비스요금 안정, 공공요금 동결 및 시기 조정 등을 통한 서민물가 안정관리를 위해 노력하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기업공정거래 활성화	기업거래공정 담당	031-8008-2288	031-8008-3219
불공정거래 피해구제	공정거래지원 담당	031-8008-5555	
소비자정책, 물가안정관리	소비자정책 담당	031-8008-5543	
소비자권익보호	소비자피해지원 담당	031-8008-5321	

4. 기업하기 좋은 환경 조성

가. 현장중심 맞춤형 기업애로 해결

- 1) 현장중심의 맞춤형 기업애로 처리를 지향하겠습니다.
- 2) 기업애로의 신속한 해결을 위해 기업애로 원스톱 회의, 기업애로 원스톱 종합지원센터, 온라인 기업애로 처리시스템(“기업SOS넷”), 현장기동반을 적극 활용하겠습니다.

* 기업SOS넷 홈페이지 : <https://www.giupsos.or.kr>

나. 기업하기 좋은 환경 조성

- 1) 기업하기 좋은 환경 조성을 위해 도로포장, 상하수도 개설, 보안등 및 안내표지판 설치 등 ‘소규모 기업환경 개선사업’을 적극 추진하겠습니다.
- 2) 영세기업의 인력난 해소를 위해 중소기업 노동자 기숙사 임차료 지원을 적극 추진해 나겠습니다.
- 3) 중소기업의 연쇄도산 방지와 예측 불가능한 사고 대비를 위해 중소기업의 매출채권보험료 및 제조물책임보험료를 지원하겠습니다.
- 4) 산재되어 있는 분야별 정책·지원시책 및 자금, 수출·판로상담 등 기업지원 정보를 원스톱 (정보포털사이트 이즈비즈, www.ezbiz.or.kr)으로 제공할 예정입니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기업애로해결 지원	기업SOS 담당	031-8030-3032	031-8030-2999
소규모 기업환경 개선	기업SOS 담당	031-8030-3034	
기숙사 임차료 지원	기업SOS 담당	031-8030-3034	
매출채권·제조물책임 보험료 지원	소재부품산업 담당	031-8030-3014	
원스톱 정보 제공	기업정책 담당	031-8030-2997	

5. 소상공인·전통시장 지원

가. 소상공인 활성화 지원

- 1) 소외되어 있는 골목상권을 보호하고 체계적으로 육성·지원하여 지속 성장할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 소상공인 생애단계별(창업-성장-폐업-재도전) 맞춤형 지원 및 안전망 구축으로 경쟁력을 강화해 나가겠습니다.

나. 전통시장 활성화 지원

- 1) 전통시장 시설 및 환경 개선 사업으로 편리하고 안전한 시설을 구축하여 다시 찾고 싶은 전통시장을 조성하겠습니다.
- 2) 상인교육관, 상인동아리 등을 운영하여 전통시장 상인들의 역량강화를 지원하겠습니다.

다. 서비스별 상담 창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
골목상권 활성화	골목경제정책담당	031-8030-2962	031-8030-2969
전통시장 활성화	시장상권지원담당	031-8030-2968	
소상공인 지원	소상공인지원담당	031-8030-2983	
전통시장 시설개선	시설환경개선담당	031-8030-2852	

6. 국제교류 협력 강화

가. 국제교류 내실화 및 국제협력 확대

- 1) 자매우호지역인 27개 국가·지역 41개 도시·기관과의 상시적 협력체계 구축, 경제·문화 등 분야별 협력 증진, 교류 활성화를 통해 국제이슈 공동대응 등 교류협력 관계를 심화하고 경제 등 분야에서의 실질적인 성과 도출을 통해 국제교류 내실화에 적극 노력하겠습니다.
- 2) 미래성장·경제·문화교류 등 분야를 중심으로 해외 주요 거점지역과의 신규 교류협력 관계 구축을 통해 교류지역을 전략적으로 다변화하고, 국제기구·국제 행사 등 참여 확대로 국제 협력을 더욱 확대해 나겠습니다.

나. 국제개발협력으로 경기도 위상 제고

- 1) 개발도상국의 지속가능한 발전을 지원하는 공적개발원조사업(ODA)을 적극 추진하겠습니다.
- 2) 공적개발원조사업을 통해 경기도 브랜드 가치 및 국제적 위상이 제고되도록 노력하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
국제교류 및 국제협력	아주지역 담당	031-8008-2760	031-8008-2179
	구미주지역 담당	031-8008-2454	
국제개발협력	국제개발협력 담당	031-8008-2452	

7. 투자유치 활성화 및 수출 지원

가. 도 핵심 전략산업 분야 글로벌 앵커기업 유치

- 1) 반도체·미래차·바이오 등 전략산업 중심의 글로벌 앵커기업 투자유치 및 도내 정착 지원으로 산업생태계 확충에 기여하겠습니다.
- 2) 도내 혁신 중소기업의 투자유치 역량 강화를 위한 맞춤형 지원사업을 추진하여 지역경제를 활성화 하겠습니다.

나. 중소기업 수출 지원

- 1) 수출 초보기업의 각종 애로사항을 해소하고 지원 사업을 전개하여 수출 증진을 도모하겠습니다.
- 2) 국내·외 G-FAIR 및 경기비즈니스센터(GBC)를 활용한 해외 마케팅을 적극 추진하여 중소기업의 판로개척 및 수출확대 기회를 제공할 예정입니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
외국 첨단기업 등 투자유치	구미주지역 투자유치 담당	031-8008-2174	031-8008-2189
	아시아지역 투자유치 담당	031-8008-2763	
	서비스산업 투자유치 담당	031-8008-2641	
통상진흥 지원	수출지원 사업 담당	031-8008-2752	
전시산업 지원	전시지원 사업 담당	031-8008-2455	